CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION, DE VENTE ET DE CONFIDENTIALITÉ – WEBAPP SKWATT

Dernière version : 22 mai 2026

ARTICLE 1 – PRÉAMBULE

La société EG TECH SAS, éditrice de la solution Skwatt, met à disposition une application web (ci-après la « Webapp ») permettant :

- aux utilisateurs finaux rechargeant un véhicule électrique (ci-après les « Utilisateurs ») d'accéder à un service de recharge via des infrastructures Skwatt ;
- aux propriétaires ou exploitants professionnels de bornes Skwatt (ci-après les « Propriétaires ») de gérer leurs équipements, paramétrer les tarifs, suivre les recharges, consulter les facturations et percevoir les revenus générés.

Le présent document constitue un ensemble contractuel unique comprenant :

- les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ;
- les Conditions Générales de Vente Utilisateurs (CGV Utilisateurs) ;
- les Conditions Générales de Vente Propriétaires (CGV Propriétaires) ;
- la Politique de confidentialité.

L'utilisation des services Skwatt implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

- **Skwatt** : solution matérielle et logicielle exploitée par EG TECH SAS.
- **Webapp** : application web accessible via navigateur internet.
- **Utilisateur** : toute personne utilisant une borne Skwatt afin de recharger un véhicule électrique.
- **Propriétaire** : personne physique ou morale exploitant une ou plusieurs bornes Skwatt dans un cadre professionnel.
- **Recharge** : session de recharge d'un véhicule électrique.
- **Stripe** : prestataire de services de paiement agréé et sécurisé.
- **Compteur MID** : dispositif de mesure certifié servant de référence pour le calcul des consommations.

ARTICLE 3 – NATURE DU SERVICE

Skwatt fournit un service technique, logiciel et de gestion permettant l'accès, le pilotage, la facturation et le suivi de sessions de recharge pour véhicules électriques.

Skwatt n'exerce pas une activité de fournisseur d'électricité au sens du Code de l'énergie.

Le service proposé correspond à une prestation de recharge de véhicule électrique via une infrastructure connectée.

PARTIE I – CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

ARTICLE 4 – ACCÈS À LA WEBAPP

L'accès à la Webapp nécessite :

- la création d'un compte personnel ;
- la fourniture d'informations exactes et à jour ;
- l'acceptation des présentes conditions.

Chaque utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de l'utilisation de son compte.

ARTICLE 5 – DISPONIBILITÉ DU SERVICE

Skwatt met en œuvre les moyens raisonnables nécessaires afin d'assurer la disponibilité de la Webapp et des services associés.

Toutefois, Skwatt ne garantit pas une disponibilité continue et ininterrompue du service, notamment en cas :

- d'opérations de maintenance ;
- d'incident technique ;
- d'interruption réseau ou électrique ;
- de force majeure.

ARTICLE 6 – SUSPENSION OU RÉSILIATION DU SERVICE

Skwatt se réserve le droit de suspendre ou restreindre l'accès à la Webapp en cas :

- de fraude ou tentative de fraude ;
- d'utilisation abusive du service ;
- de non-respect des présentes conditions ;
- d'impayé.

PARTIE II – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – UTILISATEURS

ARTICLE 7 – PROCESSUS DE RECHARGE

1. Scan du QR code présent sur la borne Skwatt.
2. Création d'un compte utilisateur si nécessaire.
3. Affichage du tarif applicable au service de recharge.
4. Validation des consignes de recharge.
5. Réalisation d'une empreinte bancaire via Stripe.
6. Début de la recharge.
7. Facturation automatique en fin de session.

Le courant est délivré uniquement après validation du paiement.

ARTICLE 8 – PRIX ET FACTURATION

Le tarif facturé à l'Utilisateur comprend :

- 1 € TTC fixe par session de recharge (frais de service Skwatt) ;
- le tarif du service de recharge défini par le Propriétaire ;
- 0,07 € TTC par kWh consommé (frais de service Skwatt).

La consommation est mesurée par un compteur certifié MID intégré à la Skwatt Box.

Une facture électronique est automatiquement envoyée à l'Utilisateur à la fin de chaque recharge.

ARTICLE 9 – FIN DE RECHARGE

La recharge prend fin :

- à l'arrêt volontaire par l'Utilisateur ;
- après une période d'inactivité détectée par la borne ;
- ou à l'arrêt à distance par le Propriétaire.

ARTICLE 10 – ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le service de recharge exécuté immédiatement après validation par l'Utilisateur ne donne pas lieu à un droit de rétractation.

PARTIE III – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – PROPRIÉTAIRES

ARTICLE 11 – ABONNEMENTS

Les services Skwatt sont accessibles par Skwatt Box selon les formules suivantes :

- 99 € HT / an et par box ;
- ou 69 € HT / box pour une formule saisonnière de 6 mois consécutifs.

Les abonnements sont facturés d'avance via Stripe.

Sauf mention contraire, les abonnements ne sont pas remboursables une fois activés.

ARTICLE 12 – PARAMÉTRAGE TARIFAIRE

Le Propriétaire renseigne :

- son coût estimatif d'électricité ;
- une marge ou remise comprise entre –30 % et +30 %.

Le tarif appliqué au service de recharge est automatiquement calculé par la Webapp.

Les frais de service Skwatt s'ajoutent au tarif appliqué et sont supportés par l'Utilisateur final.

ARTICLE 13 – ENCAISSEMENT ET RÉTROCESSION

Les paiements sont réalisés via Stripe, prestataire de paiement sécurisé.

Skwatt ne stocke aucune donnée bancaire.

Skwatt encaisse les paiements réalisés par les Utilisateurs puis reverse au Propriétaire les revenus générés selon les modalités prévues sur la Webapp.

Skwatt conserve les frais de service associés au fonctionnement de la plateforme.

ARTICLE 14 – OBLIGATIONS DU PROPRIÉTAIRE

Le Propriétaire demeure seul responsable :

- de la conformité réglementaire et électrique de son installation ;
- du respect des normes applicables, notamment NFC 15-100 ;
- de la maintenance et de l'entretien de l'infrastructure ;
- des assurances nécessaires ;
- de la sécurité des Utilisateurs.

L'installation des équipements doit être réalisée par un professionnel qualifié ou une personne habilitée.

PARTIE IV – RESPONSABILITÉS

ARTICLE 15 – RESPONSABILITÉ DE SKWATT

Skwatt est tenue à une obligation de moyens.

La responsabilité de Skwatt ne saurait être engagée notamment en cas :

- d'interruption réseau ou électrique ;
- d'erreur de manipulation par l'Utilisateur ;
- d'incompatibilité entre le véhicule et l'infrastructure ;
- d'installation non conforme ;
- d'utilisation non conforme aux consignes de sécurité.

La responsabilité de Skwatt est limitée, pour les Propriétaires, au montant des abonnements perçus au cours des 12 derniers mois.

ARTICLE 16 – RESPONSABILITÉ DES UTILISATEURS ET PROPRIÉTAIRES

L'Utilisateur est responsable :

- du bon usage de la borne ;
- du respect des consignes de recharge ;
- du retrait de son véhicule après recharge.

Le Propriétaire est responsable des informations tarifaires renseignées ainsi que de son installation électrique.

PARTIE V – DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITÉ

ARTICLE 17 – DONNÉES COLLECTÉES

Les données susceptibles d'être collectées sont notamment :

- identité et coordonnées ;
- historique de recharges ;
- données de facturation ;
- données de navigation.

Les données bancaires sont exclusivement traitées par Stripe.

ARTICLE 18 – FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données sont utilisées pour :

- la gestion des comptes ;
- la réalisation des recharges ;
- la facturation ;
- la rétrocession des revenus ;
- le support client ;
- le respect des obligations légales.

ARTICLE 19 – DROITS DES PERSONNES

Conformément au RGPD, chaque personne dispose des droits suivants :

- accès ;
- rectification ;
- suppression ;
- opposition ;
- limitation ;
- portabilité.

Toute demande peut être adressée à :

contact@skwatt.eu

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 20 – COOKIES

La Webapp peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que des cookies de mesure d'audience.

L'utilisateur peut gérer ses préférences via le bandeau de consentement affiché lors de sa première visite.

PARTIE VI – DISPOSITIONS FINALES

ARTICLE 21 – MODIFICATION DES CONDITIONS

Skwatt se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment.

Toute modification substantielle sera portée à la connaissance des utilisateurs.

ARTICLE 22 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Le présent document est soumis au droit français.

Tout litige relève de la compétence des juridictions françaises compétentes.

ARTICLE 23 – CONTACT

EG TECH SAS – SKWATT
12 rue de Bucarest, 67100 STRASBOURG
contact@skwatt.eu
https://skwatt.eu